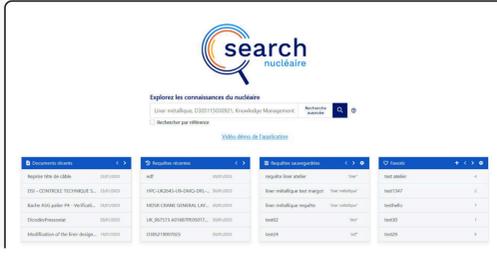


Search Nucléaire

“Search Nucléaire” est un moteur de recherche transverse multi-source qui vise à faciliter l'accès aux connaissances du nucléaire



Contexte

Les utilisateurs ont rencontré des difficultés de navigation dans l'outil.

EDF Nucléaire nous a demandé d'identifier les soucis rencontrés par les agents d'EDF et de les accompagner pour lors de la réalisation de la montée de version de Search Nucléaire

Outils utilisés
Figma, MAZE,
Excel & PowerPoint

Durée du projet
De Janvier 2022
à Mars 2022

Objectifs

- Accompagner le projet de sa montée de version
- Réaliser un test utilisateur quantitatif dans l'objectif de mettre en avant les points positifs et négatifs de l'existant
- Faire des recommandations d'accessibilité numérique pour améliorer l'outil

Etapes d'accompagnement

Monter en compétence sur le sujet :

- Lecture de la documentation fournie par le commanditaire
- Évaluation heuristique : maquettes sur Figma et pages développées

Mettre en place un protocole de test :

Objectifs du test :

- Déterminer les points positifs à garder et négatifs à améliorer (voire supprimer) dans les pages déjà développées : l'enquête s'intéresse à l'aspect visuel et fonctionnel de l'outil
- Prendre l'avis des utilisateurs sur les maquettes proposées pour la V.2

Type d'enquête
Quantitative

Outil d'enquête
Maze

Introduction

Bonjour, vous allez tester la nouvelle version de l'application **Search**.

Au sein du plan projet, vous allez tester la nouvelle version de l'application Search. Au sein du plan projet, vous allez tester la nouvelle version de l'application Search. Au sein du plan projet, vous allez tester la nouvelle version de l'application Search.

Il s'appuie sur l'application Search pour fournir un moteur de recherche transverse sur l'ensemble des bases de connaissances déjà existantes de la filière.

Tous vos retours sont précieux. N'hésitez pas à nous dire tout ce que vous pensez de l'application.

Il s'agit d'une version 1.0, d'autres évolutions sont à venir.

Question	Thématique	Consigne	Réponses
1/25	Thématique: Profil utilisateur	Pour commencer, vous avez besoin de vous connecter ou non ?	• Oui • Non
2/25	Thématique: Profil utilisateur	Vous pouvez préciser votre réponse en cliquant sur « autre »	• Autre
3/25	Thématique: Profil utilisateur	Connectez-vous sur l'application.	• Oui • Non
4/25	Thématique: Architecture de l'information	Comment trouvez-vous le bouton de connexion ?	• Facile à trouver • Difficile à trouver
5/25	Thématique: Architecture de l'information	Comment trouvez-vous le bouton de connexion ?	• Facile à trouver • Difficile à trouver

Lancer le test utilisateur :

Objectifs du test :

Les questions et consignes préparées sur Word ont été retranscrites sur MAZE en respectant les règles notées dans le document ci-dessus (les différents type de questions et les réponses possibles)

Outil
MAZE

Participants
91 utilisateurs
(66 réponses)

Timing du test
de 30 à 45
minutes

Nbr questions
29 questions

Durée du test
Du 04 au 25
février 2022

Analyser les résultats :

- Analyse de la data à partir des questions à choix unique et choix multiples, Yes/No, Tri de cartes...
- Analyse des verbatims tirés des questions ouvertes

Date	Testeur	Verbatim	Niveau de coordination (pour évaluer le projet)
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795310	Je ne comprends pas comment ça marche...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795311	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795312	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795313	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795314	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795315	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795316	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795317	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795318	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795319	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795320	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795321	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795322	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795323	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795324	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795325	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795326	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795327	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795328	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795329	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795330	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795331	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795332	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795333	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795334	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795335	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795336	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795337	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795338	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795339	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5
February 09 2022, 14:04:24 (UTC+01:00)	Tester #795340	Le bouton de connexion est trop petit...	0/5

Synthèse :

L'analyse des retours des participants a permis de confirmer certaines de nos hypothèses concernant les pages développées (positives et négatives) et de mettre en lumière d'autres points à améliorer dans la prochaine version

Une réunion de restitution / Focus Group a été organisée suite à l'analyse des données pour présenter les résultats du test au commanditaire et définir les prochaines étapes du projet.